

# Všeobecné obchodné podmienky pre elektromobilitu (platné a účinné od 06. 02. 2025)

1. Karta OMV E-Mobility Card, ktorá je súčasťou OMV palivových kariet s funkciou ROUTEX (ďalej aj ako „Karta OMV“), vydaná spoločnosťou OMV Slovensko, s.r.o, Einsteinova 25, 851 05 Bratislava, IČO: 00 604 381, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 777/B (ďalej aj „OMV“), spolu s OMV International Services GmbH (OIS), Trabrennstraße 6-8, 1020 Viedeň, umožňuje zákazníkom nabíjať elektrické alebo hybridné vozidlá na verejne prístupných nabíjaciach staniciach v sieti OMV, na verejne prístupných nabíjaciach staniciach iných partnerov OIS (partnerská sieť) a na verejne prístupných nabíjaciach staniciach roamingových partnerov OIS (roamingová sieť); (ďalej spolu aj „Nabíjacie stanice“). V prípade rozporu medzi ustanoveniami tohto dokumentu a ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok pre karty OMV s funkciou ROUTEX majú prednosť ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok pre elektromobilitu. Upozorňujeme, že používanie elektrickej energie z Nabíjacej stanice a Nabíjacej stanice eMotion na iné účely ako na nabíjanie elektrického vozidla nie je povolené.
2. Príslušné nabíjacie miesta sa zobrazujú v aplikácii OMV eMotion a môžete ich autorizovať priamo prostredníctvom aplikácie alebo karty OMV, v národnej sieti OMV eMotion a u roamingových partnerov OMV. Karta OMV umožňuje aj nákup ďalších produktov a služieb OMV, ako sú umývanie áut, kvapaliny alebo mýto.
3. Servisný poplatok za používanie Nabíjaciach staníc eMotion zodpovedá cene, ktorú uvádza Nabíjacia stanica v aplikácii v čase nákupu.
4. Nabíjacia stanica, známa aj ako zariadenie na napájanie elektrických vozidiel (EVSE), je napájacie zariadenie, ktoré dodáva elektrickú energiu na nabíjanie elektrických vozidiel (vrátane batériových elektrických vozidiel, elektrických nákladných vozidiel, elektrických autobusov a plug-in hybridných vozidiel). Pod pojmom nabíjacie stanice na jednosmerný prúd sa rozumejú nabíjacie stanice na jednosmerný prúd s výkonom od 50 kW/H do 150 kW/H. Nabíjačky jednosmerného prúdu od 151 kW/H do 1 MW/h sa definujú ako nabíjačky HPC. Rozdiely medzi Nabíjacími stanicami prevádzkovanými spoločnosťou OMV a Nabíjacími stanicami prevádzkovanými našimi roamingovými partnermi sa môžu líšiť z hľadiska výrobcov a výkonu, ako aj ďalších funkcií (ako napríklad vedenie káblov). Okrem toho OMV/OIS nemôže zaručiť prenos údajov v reálnom čase o dĺžke trvania nabíjania a kWh počas nabíjania na Nabíjacích staniciach prevádzkovaných našimi roamingovými partnermi. V každom prípade sa informácie týkajúce sa času a množstva kWh poskytujú na konci procesu nabíjania.
5. OMV je oprávnená, a to aj prostredníctvom tretích strán:  
Na diaľku ukončiť nabíjací proces, ako aj na diaľku zablokovať zástrčku alebo zásuvku na Nabíjacej stanici, ak už je nabíjanie ukončené. Uvedené je potrebné vziať do úvahy, ak sa prekročí maximálna dĺžka nabíjania uvedená v údajoch výrobcu nabíjaného elektromobilu. OMV je zároveň oprávnená na diaľku ukončiť nabíjací proces a zablokovať Nabíjaciu stanicu v prípade nedodržania pravidiel nabíjania, a to aj v prípade podozrenia nedodržania pravidiel.
6. Zákazník je povinný dodržiavať nižšie uvedené pravidlá nabíjania:
  - i. Je nutné dodržiavať pravidlá cestnej premávky, ako aj predpisy platné pre parkovanie a premávku vozidiel. Parkovacie miesto pri Nabíjacej stanici treba uvoľniť najneskôr 15 minút po ukončení nabíjania elektromobilu a nesmie sa využívať na iné účely. Nabíjací proces sa začína spustením nabíjania, ktoré iniciuje Zákazník. Nabíjací proces sa končí ukončením nabíjania opäť zo strany Zákazníka (stlačením tlačidla Stop na Nabíjacej stanici, vytiahnutím nabíjacej zástrčky, ukončením nabíjania úkonom na vozidle), automaticky zo strany elektromobilu alebo na diaľku z iniciatívy OMV (alebo prostredníctvom tretích osôb). Je potrebné postupovať podľa pokynov v návode na nabíjanie pre príslušnú Nabíjaciu stanicu na adrese: <https://www.omv.sk/sk-sk/riesenia-pre-e-mobilitu>
  - ii. Zákazník nesmie poškodzovať Nabíjacie stanice ani nabíjací kábel. Zákazník je povinný spoločnosti OMV bezodkladne oznámiť všetky škody na Nabíjacej stanici alebo na nabíjacom kábli (tie, za ktoré zodpovedá, a aj tie, za ktoré nezodpovedá). S nabíjacími káblami v Nabíjacích staniciach sa musí zaobchádzať tak, aby neohrozovali iné osoby alebo majetok. Zákazník musí

# Všeobecné obchodné podmienky pre elektromobilitu (platné a účinné od 06. 02. 2025)

najmä zabezpečiť, aby bol kábel, ktorý je pevne pripojený k Nabíjacej stanici, po nabití vozidla správne opätovne umiestnený na upevňovací mechanizmus, ktorý je na tento účel k dispozícii.

- iii. OMV nezodpovedá za káble, konektory, adaptéry a podobné predmety Zákazníka. Okrem toho OMV v prípade používania káblov, konektorov, adaptérov a pod. nezodpovedajúcich norme nepreberá zodpovednosť za riadny a nezávadný priebeh nabíjania. Je zakázané akékoľvek zasahovanie do elektrického zariadenia Nabíjacej stanice vrátane jej súčastí a príslušenstva. OMV nezodpovedá za škody spôsobené zneužívaním alebo neprimeraným či nesprávnym používaním Nabíjacej stanice, jej súčastí a/alebo príslušenstva zo strany Zákazníka.

## 7. Nabíjacie stanice:

- i. OMV si vyhradzuje právo zmeniť počet a umiestnenie Nabíjacích staníc z nevyhnutných ekonomických a/alebo technických dôvodov. Aktuálny zoznam dostupných Nabíjacích staníc je k dispozícii v aplikácii OMV eMotion.
- ii. Zákazník je oprávnený využívať na nabíjanie elektromobilu len voľné parkovacie miesto. Blokované Nabíjacie stanice alebo parkovacích miest pre Nabíjacie stanice nie je povolené.
- iii. Zmluva sa nevzťahuje na poskytovanie sieťových služieb a/alebo dodávku elektrickej energie a/alebo poskytovanie telekomunikačných služieb.
- iv. Zákazník zodpovedá za dodržiavanie podmienok siete, telekomunikačných operátorov a iných prevádzkovateľov v súvislosti s poskytovaním služieb v zmysle príslušných zmlúv s OMV alebo jeho zmluvnými partnermi a platných technických noriem.
- v. Služby poskytované spoločnosťou OMV si vyžadujú nepretržitý prístup k sieti a funkčnú dodávku elektrickej energie, ako aj – v súvislosti s mobilnou aplikáciou – funkčné internetové pripojenie. Zodpovednosť OMV (nedostatočné plnenie alebo neplnenie, náhrada škody atď.) je preto vylúčená v prípade nedostatočnej dodávky elektrickej energie alebo nedostatočných sieťových alebo telekomunikačných služieb, ako aj v prípade technických porúch alebo poškodených Nabíjacích staníc a/alebo v prípade akýchkoľvek porúch Nabíjacej stanice.

## 8. Ustanovenia:

- i. Pre vzťahy neupravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami pre elektromobilitu platia ustanovenia Zmluvy a Všeobecných obchodných podmienok pre karty OMV s funkciou ROUTEX (ďalej len „VOP“). Na účely dobíjania elektrických vozidiel prostredníctvom Nabíjacích staníc majú v prípade rozporu medzi týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami pre elektromobilitu a VOP prednosť tieto Všeobecné obchodné podmienky pre elektromobilitu.
- ii. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú rovnaký význam, ako je uvedené vo VOP, pokiaľ nie je v týchto Všeobecných obchodných podmienkach pre elektromobilitu uvedené inak.
- iii. VOP sú dostupné na webovej stránke (LINK) a OMV si vyhradzuje právo ich jednostranne meniť a dopĺňať.

9. Na používanie aplikácie OMV eMotion držiteľmi kariet OMV sa vzťahujú tieto osobitné podmienky.

10. Aplikácia OMV eMotion umožňuje zákazníkovi nabíjať vozidlo na Nabíjacích staniach siete OMV, partnerskej siete alebo roamingovej siete, ktoré sú zobrazené v aplikácii OMV eMotion, bez potreby ďalšej registrácie. Vlastníctvo nabíjacej karty OMV je povinné. Táto karta je prepojená s účtom aplikácie Drivers App.

11. Umiestnenie Nabíjacej stanice, ako aj počet nabíjacích miest sa zobrazuje v aplikácii OMV eMotion, pričom z technických dôvodov sa nemusí zhodovať so skutočnosťou. OMV/OIS sa snaží o pripojenie k maximálnemu počtu roamingových platforiem a prevádzkovateľov nabíjacích miest, ktoré sú technicky dostupné prostredníctvom týchto platforiem. Napriek tomu OMV/OIS neručí za pripojenie ku konkrétnym roamingovým platformám alebo sieťam Nabíjacích staníc ani za dosiahnutie alebo udržanie konkrétneho pokrytia siete v rámci konkrétnej oblasti.

12. Aplikácia OMV eMotion oprávňuje Zákazníka na nákup určitého tovaru a služieb na Nabíjacích staniach definovaných v zmluve. Používateľ aplikácie ho používa ako autentifikačný prostriedok.

## Všeobecné obchodné podmienky pre elektromobilitu (platné a účinné od 06. 02. 2025)

13. Tovar a služby zakúpené Zákazníkom prostredníctvom aplikácie OMV eMotion na Nabíjaciach staniciach sa predávajú zákazníkovi v mene a na účet OMV/OIS.
14. OMV a OIS si vyhradujú právo kedykoľvek upraviť dostupnosť, pozastaviť alebo prerušiť poskytovanie niektorých tovarov a služieb a zmeniť počet Nabíjaciach staníc, a to najmä z dôvodu (i) zmeny príslušných právnych predpisov alebo požiadaviek príslušných orgánov, (ii) zmeny vonkajších faktorov ovplyvňujúcich naše služby vrátane finančných alebo technologických zmien alebo zmien v oblasti elektromobility (napríklad technologický vývoj alebo rast trhu), (iii) zmeny našich vlastných vnútorných podmienok (napríklad investičné náklady alebo nové obchodné riešenia). OMV/OIS bude v aplikácii OMV eMotion zobrazovať aktuálne platné ceny a blokovacie poplatky.
15. Zákazník je povinný platiť ceny a poplatky platné v čase spoplatňovanej transakcie, ktoré sú uvedené v aplikácii OMV eMotion, prípadne platiť na základe dohodnutých individuálnych podmienok, ak existujú. Účtovaná elektrická energia sa zaznamenáva na základe spotrebovanej energie (kWh) alebo prípadne v prípade nabíjania na roamingových partnerských staniciach na základe minút, pričom spôsob výpočtu je zobrazený v aplikácii OMV eMotion. OMV/OIS je oprávnená účtovať tarify za kWh a poplatky podľa tarifného modelu zvoleného a odsúhlaseného Zákazníkom prostredníctvom zmluvy. Platná tarifa za kWh a príslušné poplatky sú tiež sprístupnené v aplikácii OMV eMotion. Ceny sú uvedené v hrubej výške a zahŕňajú všetky príslušné dane vrátane DPH.
16. Akékoľvek parkovacie poplatky alebo poplatky za používanie pri zastavení alebo parkovaní vozidla účtované poskytovateľmi tretích strán nie sú zahrnuté v tarifách a môžu sa na ne vzťahovať osobitné podmienky poskytovateľov tretích strán.
17. V prípade budúceho zúčtovania transakcií mimo krajín, v ktorých sa používa mena EUR, má OMV/OIS právo fakturovať zákazníkovi v miestnej mene alebo v EUR. Pri prepočte meny sa miestna mena prepočíta na EUR podľa referenčného kurzu zverejneného Európskou centrálnou bankou ([https://www.ecb.europa.eu/stats/policy\\_and\\_exchange\\_rates/euro\\_reference\\_exchange\\_rates/html/index.en.html](https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates/html/index.en.html)) platného v deň predchádzajúci dňu transakcie. Ak pre deň predchádzajúci dňu transakcie nie je k dispozícii referenčný kurz EUR, na prepočet sa použije posledný dostupný kurz pred dňom transakcie. Zákazník je povinný do tridsiatich (30) dní od doručenia faktúry informovať OMV/OIS o prípadných námietkach, chybách alebo nezrovnalostiach.
18. Ak Zákazník nesplní svoje platobné záväzky voči OMV/OIS úplne alebo čiastočne alebo nezaplatí včas, OMV/OIS je oprávnená zablokovať Zákazníkovi aplikáciu OMV eMotion a OMV karty (Podrobnosti nájdete v bode 4.8 Všeobecných obchodných podmienok pre karty OMV s funkciou ROUTEX.)
19. Zákazník nesie zodpovednosť za akékoľvek podvodné alebo neoprávnené použitie aplikácie OMV eMotion (vrátane prípadov, keď sú prihlasovacie údaje do aplikácie OMV eMotion odovzdané tretím stranám v rozpore s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami) a odškodní OMV/OIS za všetky škody, náklady a výdavky vyplývajúce z takéhoto použitia. Ak existuje riziko, že aplikácia OMV eMotion App by mohla byť použitá podvodným alebo neoprávneným spôsobom (včítane prípadu straty alebo krádeže prihlasovacích údajov do aplikácie OMV eMotion App), zákazník o tom bezodkladne telefonicky informuje zákaznícku podporu OMV a následne potvrdí (vrátane príslušného čísla aplikácie OMV eMotion App) e-mailom. Každú krádež alebo zneužitie je Zákazník povinný bezodkladne nahlásiť polícii. Zákazník nenesie zodpovednosť za podvodné alebo neoprávnené použitie aplikácie OMV eMotion, ku ktorému dôjde po uplynutí 24 hodín od prijatia príslušného oznámenia oddelením podpory pre zákazníkov OMV.
20. Zákazník je tiež povinný bezodkladne písomne informovať OMV/OIS o akýchkoľvek zmenách svojich osobných údajov a údajov svojich zamestnancov (napr. meno, adresa, e-mailová adresa). Ak zákazník neuvedie novú adresu alebo e-mailovú adresu, za účinné sa považuje doručenie na poslednú známu adresu alebo e-mailovú adresu. Zákazník je povinný bezodkladne informovať OMV/OIS, ak používateľ aplikácie opúšťa spoločnosť zákazníka, a je povinný bezodkladne zablokovať jeho kartu.

## Všeobecné obchodné podmienky pre elektromobilitu (platné a účinné od 06. 02. 2025)

21. Zákazník môže vymazať účet aplikácie tak, že kontaktuje OMV/OIS a požiada o vymazanie účtu prostredníctvom zaslania e-mailu na: [karty.zakaznickapodpora@omv.com](mailto:karty.zakaznickapodpora@omv.com)
22. Aplikácia OMV eMotion umožňuje zákazníkovi nabíjať elektrické alebo hybridné vozidlo na dostupných a verejných Nabíjajúcich staniciach OMV a/alebo roamingových partnerov zobrazených v aplikácii OMV eMotion. Používanie Nabíjacej stanice Zákazníkom je podmienené jej dostupnosťou, ktorá môže byť obmedzená z dôvodu údržbových prác, technických porúch (napr. výpadok elektrickej energie), prekážok v prístupe k Nabíjacej stanici alebo používania iným zákazníkom. Zákazník je oprávnený využívať parkovacie miesto v mieste Nabíjacej stanice len počas doby nabíjania vozidla. Vozidlo musí byť zaparkované takým spôsobom, aby sa nebránilo používaniu iných nabíjajúcich miest nachádzajúcich sa v lokalite. Po ukončení procesu nabíjania sa parkovacie miesto musí okamžite uvoľniť. Po uplynutí určitého času definovaného v sadzobníku sa účtuje blokovací poplatok podľa času.
23. Informácie o umiestnení, dostupnosti, otváracích hodinách a rýchlosti nabíjania Nabíjajúcich staníc OMV, ako aj sprievodca nabíjaním sú k dispozícii v aplikácii OMV eMotion a na úrovni Nabíjajúcich staníc. Informácie poskytované roamingovými partnermi na úrovni Nabíjajúcich staníc nie sú záväzné a OMV/OIS nenesie žiadnu zodpovednosť za úplnosť a presnosť poskytnutých informácií.
24. Po aktivácii a autorizácii prostredníctvom aplikácie OMV eMotion musí zákazník riadne pripojiť vozidlo k nabíjaciemu miestu a spustiť proces nabíjania. Predpokladom je, že smartfón/tablet Zákazníka má bezchybné internetové pripojenie a dostatočné napájanie. OMV/OIS výslovne upozorňuje, že príjem dátových balíkov môže mať za následok náklady, ktoré závisia od podmienok mobilného operátora zákazníka.
25. Zákazník sa u svojho mobilného operátora informuje o možných nákladoch, ktoré mu môžu vzniknúť pri sťahovaní dát (vrátane roamingových poplatkov). Zákazník je povinný zabezpečiť, aby sa nabíjanie vykonávalo pomocou vhodného nabíjacieho kábla schváleného pre nabíjaciu kapacitu vozidla a aby bol proces nabíjania monitorovaný. V závislosti od typu nabíjacieho miesta poskytuje OMV/OIS elektrickú energiu v striedavom (AC) alebo jednosmernom (DC) prúde. V tejto súvislosti treba poznamenať, že z technických dôvodov nie všetky vozidlá možno nabíjať jednosmerným prúdom.
26. Odber elektrickej energie z Nabíjajúcich staníc na iné účely ako na nabíjanie elektrického alebo hybridného vozidla nie je povolený. Zákazník je najmä povinný odškodniť OMV/OIS za akékoľvek nároky tretích osôb vyplývajúce z nesprávneho používania aplikácie OMV eMotion a nahradiť OMV/OIS akúkoľvek ďalšiu škodu spôsobenú nesprávnym používaním aplikácie OMV eMotion Zákazníkom.
27. Zákazník je povinný dodržiavať pravidlá účtovania poplatkov servisného partnera a dodržiavať a plniť všetky ďalšie predpisy, ktoré by mohli platiť na danom mieste, najmä prevádzkové pokyny, pravidlá cestnej premávky a parkovania, ako aj domový alebo garážový poriadok. Najmä neoprávnené parkovanie alebo príliš dlhé parkovanie môže mať inak za následok dodatočné náklady. Zákazník zodpovedá v súlade so všeobecnými zákonnými ustanoveniami za dodržiavanie tohto ustanovenia a je povinný odškodniť a zbaviť OMV/OIS zodpovednosti v prípade uplatnenia akýchkoľvek nárokov tretích strán v súvislosti s nedodržaním tohto ustanovenia zo strany zákazníka.
28. Zákazník je povinný dodržiavať najnovšiu verziu pokynov na účtovanie poplatkov poskytnutých OMV/OIS alebo servisným partnerom.
29. Zákazník je povinný zaobchádzať s Nabíjacou stanicou vrátane prírodného vedenia opatrne a dodržiavať návod na obsluhu priložený k Nabíjacej stanici. Každý používateľ Nabíjacej stanice musí skontrolovať nabíjací kábel a zástrčky a zásuvky, či nie sú rozpoznateľne poškodené. Najmä v prípade zistenia poškodenia, prehnutia, prasklín, prázdnych miest atď. sa nabíjací kábel nesmie v žiadnom prípade používať. Zákazník je povinný okamžite informovať OMV a OIS o každom poškodení alebo poruche (napr. telefonicky na servisnú linku **+421 268 720 744**). Vo všetkých ostatných ohľadoch sa musia dodržiavať pokyny výrobcu. Zákazník je povinný používať Nabíjaciu stanicu tak, aby nedošlo k poškodeniu a aby neboli ohrozené tretie osoby. Zákazník je preto povinný najmä zabezpečiť bezpečné pripojenie elektrického vozidla k Nabíjacej stanici, zaparkovať elektrické vozidlo tak, aby došlo k čo najkratšiemu a najbezpečnejšiemu pripojeniu k Nabíjacej stanici, a zabezpečiť, aby

## Všeobecné obchodné podmienky pre elektromobilitu (platné a účinné od 06. 02. 2025)

nabíjací kábel neprekážal tretím osobám. Zákazník je zodpovedný za dodržiavanie platných technických predpisov týkajúcich sa vozidla a nabíjacieho kábla. Musia sa dodržiavať všetky predpisy o elektrotechnickej ochrane. Zákazník je povinný prijať všetky opatrenia, aby v rámci svojej zodpovednosti zabránil nehodám alebo škodám, napríklad tým, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku prerušenia procesu nabíjania alebo opätovného pripojenia (najmä pri použití adaptérov atď.).

30. OMV a/alebo OIS v maximálnom rozsahu povolenom platnými zákonmi nenesú žiadnu zodpovednosť za zavinené konanie servisného partnera, najmä za chyby pri prenose údajov. Chybný prenos údajov servisným partnerom nezbavuje zákazníka jeho platobných povinností voči OMV a/alebo OIS.
31. V prípade porušenia zmluvných povinností zo strany zákazníka, ako je napr. manipulácia s aplikáciou OMV eMotion alebo meracím zariadením Nabíjacej stanice (ďalej len „krádež elektriny“), je OMV/OIS oprávnená prerušiť poskytovanie nabíjania zákazníkovi a vypovedať Zmluvu z oprávnených dôvodov, pričom zákazník je povinný uhradiť OMV a/alebo OIS vzniknutú škodu.